

Algemene Voorwaarden Hoofdpijnvrij Centrum

Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Zorgaanbieder: Hans van Wetten, Hoofdpijnvrij Centrum.

Cliënt: de natuurlijke persoon die een massagebehandeling bij zorgaanbieder afneemt.

Overeenkomst: de zorgaanbieder en cliënt komen na een intakegesprek of anamnese, mondeling een behandeling overeen.

Behandeling: het door de zorgaanbieder doen van onderzoek en behandeling alsmede het verlenen van enige andere diensten waaronder inbegrepen het geven van adviezen ten behoeve van een cliënt. Een behandeling bestaat uit een combinatie van diverse technieken waarvoor de zorgaanbieder is opgeleid.

Algemeen

1. Zorgaanbieder gaat ervan uit dat een cliënt die een afspraak heeft gemaakt voor een behandeling kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden welke openbaar vermeld staan op de website van zorgaanbieder. En dat cliënt akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.
2. Tijdens het maken van een afspraak of tijdens de anamnese wordt er gevraagd naar persoonlijke gegevens. Al deze gegevens, en andere informatie die tijdens de behandeling gevraagd of genoemd worden, worden vertrouwelijk behandeld. Zonder toestemming wordt informatie nooit aan derden verstrekt.
3. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de juistheid en compleetheid van de (medische) gegevens. Bij wijzigingen in de situatie van de cliënt is deze zelf verantwoordelijk om dit door te geven.
4. Wanneer de cliënt reeds onder behandeling is van een arts, (fysio)therapeut, specialist etc., of gebruikt de cliënt medicijnen dient de cliënt eerst toestemming te vragen aan de desbetreffende arts of een massage behandeling toegestaan is. Bij zorgaanbieder worden geen medische diagnoses gesteld. Bij twijfel kan er worden afgezien van de massage.
5. Zorgaanbieder is geen fysiotherapeut of arts en dusdanig niet bevoegd om diagnoses te stellen. Een behandeling bij zorgaanbieder is niet medisch en ook niet bedoeld als alternatief voor een medische behandeling. De behandelingen vervangt niet de consultatie van een arts, specialist of fysiotherapeut.

Afspraken

1. Behandelingen worden uitsluitend gegeven op afspraak.
2. Elke afspraak, gemaakt zowel telefonisch of via e-mail is bindend en kan alleen telefonisch worden geannuleerd.
3. Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur voorafgaande aan de behandeling kosteloos worden geannuleerd. Afspraken die binnen 24 uur geannuleerd worden of wanneer er niet wordt verschenen op de afspraak zonder afzegging, worden de kosten volledig berekend. Tenzij er sprake is van overmacht, een en andere te bepalen door zorgaanbieder.
4. Zorgaanbieder behoudt zich het recht voor een afspraak tijdig te verzetten.
5. Kinderen onder de 16 jaar dienen vergezeld te worden door een ouder die tijdens de behandeling ook aanwezig is. Kinderen tussen 16 en 18 jaar dienen een ondergetekende verklaring van één van de ouders te overleggen waarin akkoord wordt gegeven voor een behandeling.
6. Tijdens een behandeling is het niet toegestaan om foto- en/of video-opnames te maken.

Tarieven en betalingen

1. Alle betalingen zijn contant of middels een betaalverzoek, na afloop van de behandeling.
2. Alle genoemde prijzen zijn inclusief 21% BTW tenzij anders vermeld, prijswijzigingen en typefouten voorbehouden.
3. Facturen dienen voldaan te zijn binnen 14 dagen na de factuurdatum onder vermelding van factuurnummer.
4. Tarieven kunnen wijzigen. Zorgaanbieder behoudt zich het recht om tarieven te wijzigen. Voor tariefafspraken die vóór de tariefwijziging gemaakt zijn blijft het tarief geldig die gemaakt is vóór de wijziging.

Hygiëne

1. Client mag ervan uitgaan dat zorgaanbieder alles doet om ethiek en hygiëne te waarborgen. Anderzijds gaat zorgaanbieder ervan uit dat cliënt dat ook belangrijk vindt. Een behandeling kan geweigerd worden als er twijfel is over de hygiënische situatie van de cliënt. Restitutie van de kosten vindt dan niet plaats.

Contra indicaties

1. Bij contra indicaties (zoals griep, koorts, steenpuisten etc.) kan een behandeling geen doorgang vinden of tijdens de behandeling gestaakt worden. Hierna is het advies om een arts te raadplegen.
2. Bij acute blessures, hoge bloeddruk en ziektes is het raadzaam eerst advies te vragen aan uw arts, voordat u een afspraak maakt.
3. Vervolg afspraken zijn mogelijk na overleg met de behandeld arts of specialist.
4. Bent u reeds onder behandeling van een arts of specialist overleg dan van te voren of het raadzaam is om een behandeling te ondergaan.
5. Medicijn gebruik dient vooraf de behandeling gemeld te worden.
6. Het van onder invloed zijn van verdovende middelen is verboden en behandeling kan dan niet plaatsvinden.

Aansprakelijkheid

1. De behandeling van zorgaanbieder is resultaat-gericht zonder dat resultaat te garanderen. Zorgaanbieder kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige gevolgen, bijwerkingen en/of nawerkingen die mogelijk het gevolg zouden kunnen zijn van een behandeling door zorgaanbieder, tenzij de cliënt kan bewijzen dat er sprake is van een grove fout of opzet. In dat geval komt voor vergoeding alleen in aanmerking die schade waartegen zorgaanbieder verzekerd is. Indien de verzekeraar van zorgaanbieder om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van zorgaanbieder beperkt worden tot ten hoogste het bedrag van de te verrichtte behandeling.
2. Zorgaanbieder kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van onjuiste informatie over een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect.
3. Zorgaanbieder kan niet aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging, diefstal of verlies van persoonlijke bezittingen van de cliënt.
4. Bij een klacht waar samen niet uit te komen is kan er contact opgenomen met de geschillencommissie.

Kwaliteitsbeleid

1. Zorgaanbieder, zal naast de minimaal verplichte na- en bijscholingsuren er alles aan doen om de kwaliteit en professionaliteit binnen de praktijk zo hoog mogelijk te houden. Ook vernieuwen en verbeteren maakt hier onderdeel van uit.